

# BACHELOR RESPONSABLE MARKETING ET COMMERCIAL



## Présentation :

Exerçant ses missions en totale adéquation avec les évolutions des modes de consommation et les besoins des entreprises, le Responsable Marketing et Commercial est un expert qui saura être proactif pour anticiper et répondre aux attentes de la clientèle.

## Prérequis d'accès à la formation :

- Contrat d'apprentissage : niveau BAC + 2, dossier de candidature et entretien individuel.
- Contrat de professionnalisation, dispositif de reconversion ou promotion par alternance (ex période de professionnalisation), CPF de transition professionnelle (ex Congé Individuel de Formation). Chaque profil est particulier, nous contacter.

**Objectifs de la formation :** Obtenir le **Bachelor Responsable Marketing et Commercial**, diplôme de niveau II (BAC +3/4) inscrit au RNCP sous le code 31900.

À l'issue de la formation, le stagiaire doit être apte à :

- Définir et mettre en œuvre un plan marketing stratégique et opérationnel.

Le stagiaire apprendra à développer ses compétences et pourra les mettre à disposition de l'entreprise :

- Elaborer et mettre en œuvre la stratégie marketing et commerciale de l'entreprise,
- Encadrer et manager un service marketing et commercial,
- Elaborer et mettre en œuvre la communication commerciale.

Ces compétences seront enrichies de connaissances dans les domaines suivants :

- Droit, économie, management, marketing, communication, digitalisation.

## Dans son entreprise, le titulaire du BACHELOR Responsable Marketing et Commercial :

- Optimise la stratégie de l'entreprise et contribue au développement du portefeuille clients,
- Élabore, déploie et évalue les résultats d'un plan marketing stratégique et opérationnel,
- Maîtrise la stratégie de la relation client et anticipe les tendances,
- Met en place un plan d'actions commerciales et de communication,



- Contribue à l'amélioration continue des produits et services,
- Assure la gestion administrative et commerciale des ventes,
- Manage et suit les performances d'une équipe commerciale.

### **Les entreprises dans lesquelles peut s'exercer le Bachelor :**

Entreprises commerciales de biens et de services de toutes tailles et de tous secteurs d'activité.

### **Les postes dans lesquels vous pouvez réaliser votre alternance :**

Responsable Marketing Commercial / Responsable Marketing client / Responsable commercial(e) / Consultant(e) en marketing / Assistant(e) chef(fe) de produits / Chef(fe) de produit(s) junior / Assistant(e) chef(e) de marché / Business developer / Responsable développement produit / Chargé(e) de clientèle / Responsable de rayon...

**Durée de la formation :** de 10 à 12 mois, 12 mois pour les CPF de transition professionnelle.

### **Modalités et délais d'accès :**

Le démarrage de la formation a lieu au mois de septembre.

Les candidats peuvent déposer leurs dossiers de candidature sur le site internet. Ces dossiers peuvent également être envoyés par mail dès le mois de mars et jusqu'à fin décembre de l'année de début de la formation.

Étant entendu que la formation ne peut se poursuivre jusqu'au bout que si le candidat a signé un contrat d'alternance avec une entreprise d'accueil.

**Nombre minimum et maximum de stagiaires par session :** de 6 à 24

**Programme de la formation :** 500 heures (+ ou - 5%), niveau BAC + 2. Autre niveau, nous consulter.

- **Unité D3 : Expertise professionnelle (390H) :**
  - *Marketing stratégique et opérationnel*
  - *CRM : optimiser la gestion de la relation client*
  - *Droit du marketing*
  - *Marketing B to B*
  - *E-Marketing*
  - *Stratégie des marques*
  - *Marketing des services*
- **Unité B31 : Langue vivante européenne (Anglais, 80H)**
- **Unité A2 : Le projet européen : culture et démocratie pour une citoyenneté en action (40H)**
- **Unité A3 : Le management interculturel et les ressources humaines en Europe (40H)**

**Lieu de la formation :** GPEI - Espace Antibes N°17 - 2208 Route de Grasse - 06600 Antibes et/ou en blended learning.

**Méthodes mobilisées :** Cours collectifs, formation en présentiel, et en présentiel à distance (blended learning), 5 jours par mois en moyenne. Alternance de cours théoriques, études de cas, mises en situation. Utilisation d'une plateforme pédagogique à destination des enseignants et étudiants.

**Blended learning ou mix learning :** chez GPEI, ce dispositif associe deux modalités d'apprentissage : le présentiel et le présentiel à distance. Le temps de formation est toujours synchrone : c'est-à-dire que vous soyez en ligne ou au centre de formation, vous suivez les cours en direct avec un formateur qui anime la

session. Afin de garantir un apprentissage personnalisé, nos sections de commerce ne dépassent pas 24 élèves (18 pour la gestion).

Nous avons développé une plateforme pédagogique, en constante évolution. Elle nous permet une gestion optimale du flux de communication et l'organisation des échanges entre les étudiants et/ou le formateur. Elle donne accès à une bibliothèque de ressources en développement permanent, offrant ainsi plus d'autonomie à l'apprenant.

### Modalités d'évaluation et organisation de l'examen :

- Étude de cas
- Soutenance du dossier de stage
- Épreuve écrite et orale de LV1
- QCM

**Formalisation à l'issue de la formation :** Le **Bachelor** Responsable Marketing et Commercial, diplôme de niveau II (BAC + 3/4) enregistré au RNCP est délivré aux candidats reçus. De plus, une attestation de formation sera remise.

**Accessibilité :** Référent handicap au sein de l'établissement ([cathy@gpei.fr](mailto:cathy@gpei.fr)). Les cours peuvent être adaptés selon le profil de l'étudiant : étudiant handicapé, étudiant faisant une partie de son cursus à l'étranger. Selon le contexte et le profil du candidat, possibilité d'entretien en visioconférence.

**Statut :** -Salarié en contrat de professionnalisation (rémunération de 55% à 100% du SMIC ou SMC)  
- Apprenti (rémunération de 43% à 100% du SMIC ou SMC)  
-Salarié en reconversion ou promotion par alternance,  
-Salarié utilisant le CPF de transition professionnelle.

**Tarifs :** Aucun coût à la charge de l'étudiant-salarié (sauf fournitures scolaires et livres).

Un ordinateur portable personnel (PC) équipé d'une suite bureautique (tableur, traitement de texte, logiciel de présentation assistée au minimum) est fortement recommandé.

### Coordonnées et contacts :

**Référent GPEI :** Valérie FOURNIER [valerie@gpei.fr](mailto:valerie@gpei.fr)

Espace Antibes, N°17

2208 Route de Grasse

06600 Antibes

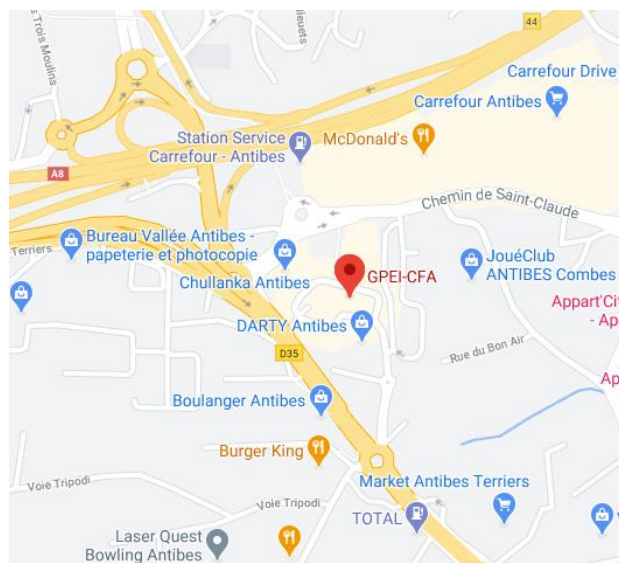
04 92 91 96 70

[www.gpei.fr](http://www.gpei.fr)

**Créé en 1999, GPEI est un OF-CFA, situé à Antibes et spécialiste de la formation dans le secteur tertiaire.**

**GPEI est membre de la Fédération Européenne Des Écoles (FEDE).**

**GPEI est certifié qualité par Bureau VERITAS.**



Référentiel National Qualité

Audité par  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE